



**soltak ab**

Kommunsamverkan för  
effektivare stödtjänster

Datum  
2021-11-01

# Månadsbrev - november 2021

## **Kundservice**

Fr.o.m. 1 december har SOLTAK Kundservice nytt telefonnummer: 010-33 13 000.  
25 november stänger hela SOLTAK Kundservice kl. 13.00 p.g.a. utbildning.  
3 december är SOLTAK Kundservice Lön stängd hela dagen p.g.a. utbildning.

## **Uppgradering av Självservice/HR Lön**

Helgen 2021-11-27 – 2021-11-28 kommer Självservice/HR Lön uppgraderas.  
Notera dina arbetstider eller avvikelser och registrera dem i efterhand.

## **Förklaring av karensavdrag**

Karensavdraget är ett avdrag på din sjuklön och är 20 procent av din genomsnittliga veckosjuklön.

Läs mer och förstå hur avdraget ser ut på din lönespecifikation [här](#).

## **Viktigt att rapportera in avvikelser i tid!**

Rapportera dina avvikelser löpande, senast den 3:e i månaden efter, för att få rätt lön och att inte hamna i en löneskuld och för att rätt uppgifter ska redovisas till Skatteverket.