

# Månadsbrev - december 2021

## Kundservice

Fr.o.m. 1 december har SOLTAK Kundservice nytt telefonnummer: 010-33 13 000.

3 december är SOLTAK Kundservice Lön stängd hela dagen p.g.a. utbildning.

## Timrapporter

From 1 januari kommer SOLTAK Lön inte längre ta emot timrapporter. De medarbetare som inte bokas via Time Care Pool ska rapportera själva via Pmobile eller Självservice HR/Lön.

[Pmobile](#)

[Timanställd](#)

## Förklaring av karensavdrag

Karensavdraget är ett avdrag på din sjuklön och är 20 procent av din genomsnittliga veckosjuklön.

Läs mer och förstå hur avdraget ser ut på din lönespecifikation [här](#).

## Viktigt att rapportera in avvikelser i tid!

Rapportera dina avvikelser löpande, senast den 3:e i månaden efter, för att få rätt lön och att inte hamna i en löneskuld och för att rätt uppgifter ska redovisas till Skatteverket.

