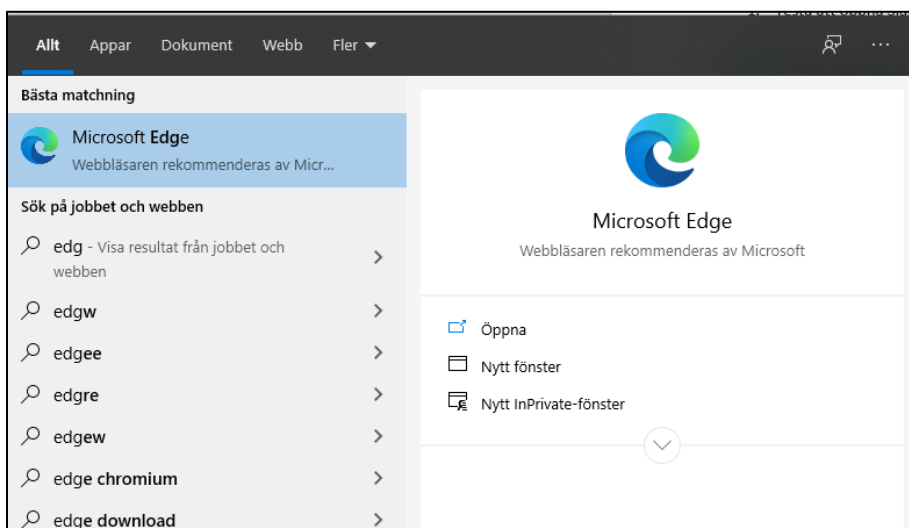


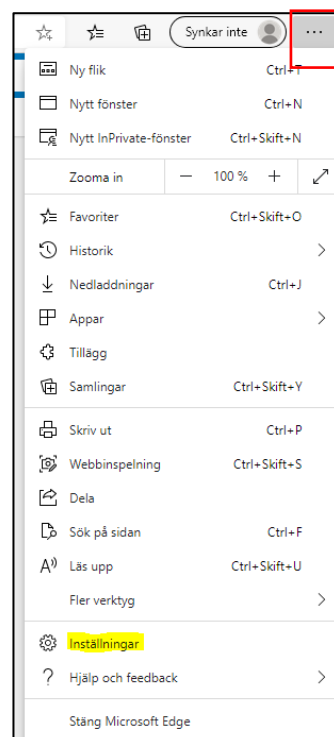
För dig som har problem med inloggning och viss funktionalitet i Självservice HR/Lön eller P Mobile

Här följer några enkla instruktioner för att ta dig vidare i ett första steg i Självservice HR/Lön.

1. Testa att öppna Självservice i Edge antingen via Start-menyn eller aktivitetsfältet.



2. Rensa cookies och cache, i Edge gör du det genom att klicka på de tre punkterna längst upp till höger i webbläsaren, välj Inställningar.



Välj Sekretess, sökning och tjänster → Rensa webbdata nu.

Inställningar

Sök i inställningar

- Profil
- Sekretess, sökning och tjänster**
- Utseende
- Vid start
- Sidan Ny flik
- Dela, kopiera och klistra in
- Cookies och webbplatsbehörigheter
- Standardwebbläsare
- Nerladdningar
- Säkerhet för familjen
- Språk
- Skrivare
- System
- Återställ inställningar
- Telefon och andra enheter
- Om Microsoft Edge

Hej Linda, vi värnar om din integritet.
Din sekretess skyddas alltid samtidigt som vi tillhandahåller den transparens och kontroll du förtjänar. [Läs om våra integritetsåtgärder](#)

Förhindra spårning

Webbplatser använder spårare för att samla in information om din surfning. Webbplatser kan använda denna information i syfte att förbättra webbplatser och visa mer relevant innehåll som personligt anpassade annonser. Vissa spårare samlar in och skickar din information till webbplatser du inte har besökt.

Spårningsskydd

Grundläggande <ul style="list-style-type: none">Tillåter de flesta spårare på alla webbplatserInnehåll och annonser kommer troligtvis att vara personanpassadeWebbplatser kommer att fungera som förväntatBlockerar kända skadliga spårare	Balanserat <small>(Rekommenderas)</small> <ul style="list-style-type: none">Blockerar spårare från webbplatser du inte besöktInnehåll och annonser kommer troligtvis inte att vara lika personanpassadeWebbplatser kommer att fungera som förväntatBlockerar kända skadliga spårare	Strikt <ul style="list-style-type: none">Blockerar de flesta spårare från alla webbplatserInnehåll och annonser kommer troligtvis att ha minimal personanpassningDelar av webbplatser fungerar eventuellt inteBlockerar kända skadliga spårare
--	--	--

Blockerade spårare >
Visa de webbplatser som har blockerats från att spåra dig

Undantag >
Tillåt alla spårare på webbplatser du väljer

Använd alltid strikt spårningsskydd vid InPrivate-surfning

Rensa webbdata

Detta inkluderar historik, lösenord, cookies med mera. Det är bara data från den här profilen som raderas. [Hantera dina data](#)

Rensa webbdata nu **Välj vad du vill rensa**

Välj vad som ska rensas varje gång du stänger webbläsaren >

Bocka i de gulmarkerade rutorna enligt bilden nedan, klicka på Rensa nu.

Rensa webbdata

Tidsintervall:

- Webbhistorik**
17 objekt. Inkluderar autokompletteringar i adressfältet.
- Nedladdningshistorik**
1 objekt
- Cookies och andra webbplatsdata**
Från 9 webbplatser. Loggar ut dig från de flesta webbplatserna.
- Cachelagrade bilder och filer**
Frigör mindre än 33,0 MB. Vissa webbplatser kanske läses om.

Detta rensar dina data på alla dina synkade enheter där du är inloggad som linda.svensson@soltakab.se. Om du bara vill rensa webbdata på den här enheten [logga ut först](#).

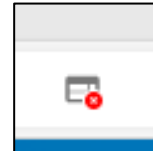
Rensa nu Avbryt

3. Välj att kopiera nedan länkar beroende på vilken kommun du arbetar i, klistra in den i Edge (detta för att din gamla länk innehåller gamla inställningar som kan ge fel sökväg till sidan).

- <https://hr-kungalv.soltakab.se/>
- <https://hr-lillaedet.soltakab.se/>
- <https://hr-stenungsund.soltakab.se/>
- <https://hr-tjorn.soltakab.se/>

4. Tillåt popup-fönster i webbläsaren.

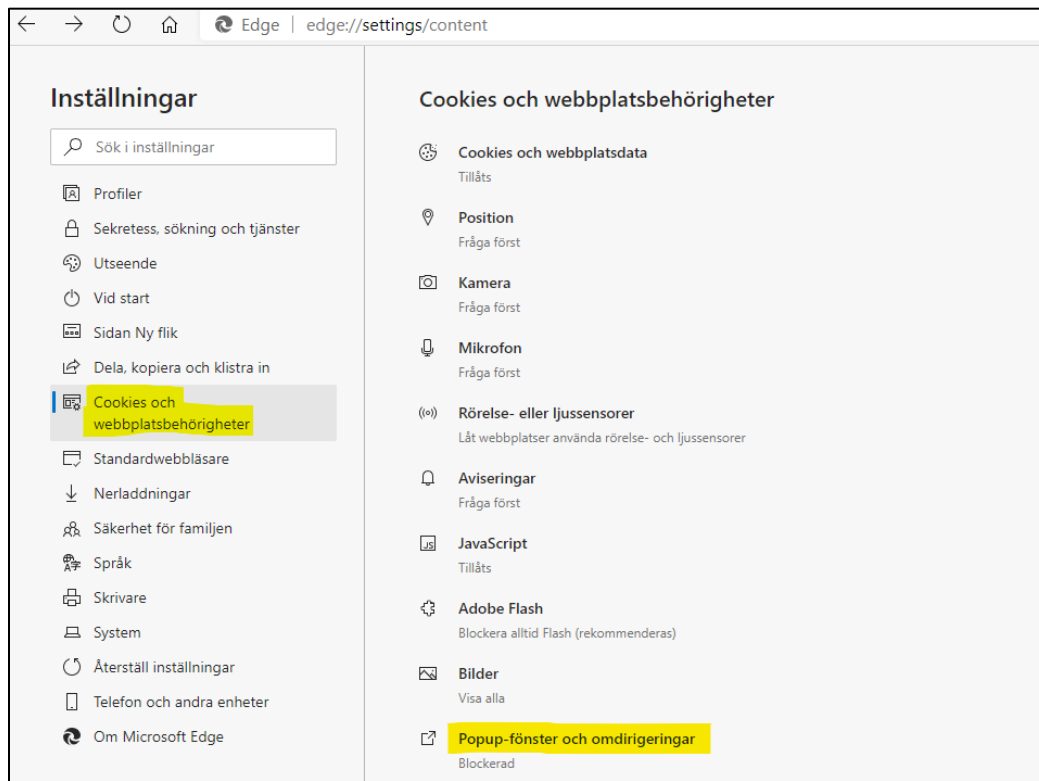
Om ett popup-fönster är blockerat ser du det i adressfältet i form av ett fönster med en röd prick.



För att tillåta ett popup-fönster kan du klicka på den röda pricken och välja att tillåta popup-fönster för den sidan du är på.



Vill du tillåta popup-fönster för alla adresser behöver du gå in på Inställningar och välja Cookies och webbplatsbehörigheter → Popup-fönster och omdirigeringar.



Här kan du välja att tillåta allt eller lägga till enskilda webbplatser via Lägg till-knappen.



Problem med visning av rapportering i P Mobile

Om du inte får upp hela sidan i P Mobile under frånvaro eller avvikande tjänstgöring måste du rensa cookies och cache i mobilens webbläsare. Beroende på vilken webbläsare du använder ser det lite olika ut, därför behöver du googla på hur du rensar just för din mobil.

Så här ser det ut om du har felaktig visning:

The screenshot shows the 'Ny Frånvaro' form in the P Mobile app. The URL in the browser is `pmobilekk.soltakab.se/F`. The form fields are: 'From' (20-11-29), 'Från Timmar' and 'Från Minuter' (with a close button), 'Tom' (20-11-29), 'Till Timmar' and 'Till Minuter' (with a close button), 'Omfattning' (100), and 'Meddelande' (0 / 250). The 'Orsak' field is missing. There are 'Spara' and 'Avbryt' buttons at the bottom.

Så här ser visningen ut efter rensning:

The screenshot shows the 'Ny Frånvaro' form in the P Mobile app after clearing cookies and cache. The URL in the browser is `pmobilekk.soltakab.se/PM`. The form fields are: 'Orsak *' (dropdown), 'From' (2020-12-07), 'Från Timmar' and 'Från Minuter' (with a close button), 'Tom' (2020-12-07), 'Till Timmar' and 'Till Minuter' (with a close button), 'Omfattning' (100), and 'Meddelande' (0 / 250). There are 'Spara' and 'Avbryt' buttons at the bottom.