



soltak ab

Kommunsamverkan för
effektivare stödtjänster

Datum
2022-10-01

Månadsbrev - oktober 2022

Kundservice SOLTAK Lön har stängt telefonen den 12 oktober på grund av systemunderhåll.

Vintertid

Personal som arbetar natten mellan lördag och söndag när klockan ställs om behöver inte göra någon åtgärd utan systemet hanterar extratiden maskinellt utifrån den anställdes schema.

| Sökbegrepp | | | | | | | |
|--------------|------------|--------------|-------------|---|--|--------------|-------------|
| Fr.o.m | 2022-10-29 | T.o.m | 2022-11-02 | <input type="checkbox"/> Skriv ut placering | <input checked="" type="checkbox"/> Lediga dagar | | |
| Datum | Klockslag | ARB TID | VARD KV | VARD NATT | VECK SLUT | VECKS EXTRA | ÖTID ENK |
| 2022-10-29 | 2115-0645 | 9.30 | | | 1.30 | 8.00 | |
| 2022-10-30 | 2115-0645 | 9.30 | | | 1.30 | 9.00 | 1.00 |
| 2022-10-31 | 2115-0645 | 9.30 | | | 9.30 | | |
| 2022-11-01 | 2130-0700 | 9.30 | 0.30 | 8.00 | | | |
| 2022-11-02 | 2130-0700 | 9.30 | 0.30 | 8.00 | | | |
| Summa | | 47.30 | 1.00 | 16.00 | 12.30 | 17.00 | 1.00 |

Långt förnamn i e-postadressen

Varje ny anställning i kommunen skapar en e-postadress från namnuppgiften som finns angiven hos Folkbokföringen.

För den som har/får en e-postadress som är lång och innehåller fler namn än tilltalsnamnet och efternamnet behöver man logga in på Skatteverkets sida och markera vilket förnamn som är tilltalsnamnet. Därefter behöver man skicka in ändringen i ett ärende till [Kundservice SOLTAK Lön](#) så att vi kan hämta den justerade uppgifter hos Folkbokföringen och ändra e-postadressen.

[Läs mer här.](#)

Inlösen av utbetalningskort

Idag kan löntagare, som har fått sin lön via utbetalningskort, besöka ett Kassagirot ombud och få utbetalningskortet inlöst genom insättning av beloppet på sitt kontonummer.

Från och med den **1 september** är detta endast möjligt på ett Nordea kontor.

Kassagirots ombud kommer dock även fortsättningsvis att erbjuda inlösen av utbetalningskort på belopp **under 2 000 kr.**

Detta sker genom att beloppet används vid betalning eller betalas ut kontant. [Läs mer här.](#)

Nyhet i Flexhanteringen

Vi vill påminna om att från och med **221001** aktiveras en ny funktionalitet i flexen som innebär att man får ett maskinellt avdrag på flexen de dagar man inte stämplar. Vid utebliven stämpling reduceras flexen med den totala arbetstid för passet som är schemalagt. Finns frånvaro del av dag reduceras avdraget med frånvarotiden. [Läs mer här.](#)

Datum
2022-10-01

Beloppet på lönespecifikationen skiljer sig från det insatta på ditt bankkonto – varför?

Om beloppet på din lönespecifikation i Självservice HR/Lön inte är samma som det belopp som syns på ditt lönekonto, har avdrag gjorts av banken.

Det beror på att du är fackligt ansluten eller har någon försäkring som dras direkt av banken innan lönen går till lönekontot.

Nordeas kundtjänst eller Tjörns Sparbank är dom som ser vad som dragits av eftersom de är löneutbetalande bank. Om du har ditt lönekonto hos Swedbank, Sparbankerna eller Nordea, ser du din e-lönespecifikation på internetbanken om du anmält att du önskar e-lönespecifikation.

Övriga ser sin lönespecifikation i Kivra.

Så här gör du för att anmäla e-lönespecifikation via [Kivra](#)

Viktigt att rapportera in avvikelser i tid!

Rapportera dina avvikelser löpande, senast den 3:e i månaden efter, för att få rätt lön och att inte hamna i en löneskuld och för att rätt uppgifter ska redovisas till Skatteverket.

Manualer att ta hjälp av: [Pmobile](#) [Medarbetare](#) [Timanställd](#)